



## Unsere Top 6 Informationen für Sie



### **Telefonnummern**

Intern:	Rezeption/ Housekeeping	900
	Restaurant/ Roomservice	921

Extern: Um nach außen zu telefonieren, wählen Sie eine „0“ (Null) und im Anschluss die Telefonnummer (inkl. Orts- bzw. Handyvorwahl), die Sie anrufen möchten.



### **Frühstück | Restaurant/ Kramer´s Stüble | Roomservice**

#### Frühstückszeiten:

Montag – Freitag	5:30 Uhr – 10:00 Uhr (Roomservice möglich)
Samstag und Sonntag	7:00 Uhr – 10:00 Uhr (Roomservice möglich)

#### Roomservice:

Während der Frühstücks- und Restaurantöffnungszeiten verfügbar, außerhalb dieser Zeiten nur in eingeschränkter Form. Wir berechnen eine Servicegebühr. Wählen Sie die 921.

#### Kramer´s Stüble | Wolfgangs – Küchenöffnungszeiten:

Nutzen Sie unser kulinarisches Angebot hier im Haus.

Mittwoch bis Sonntag	11.30 Uhr – 14.00 Uhr sowie 18.00 Uhr – 21:30 Uhr
Montag & Dienstag	Ruhetag



### **Internet / W-LAN**

Bitte verbinden Sie sich mit dem Netzwerk „germanhotspot“. Wenn Sie verbunden sind, öffnet sich automatisch Ihr Internetbrowser mit der Anmeldeseite. Akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Anschließend drücken Sie auf den blauen Button und schon sind Sie mit unserem W-Lan verbunden.



### **Kopfkissen/Bettdecken**

Federkissen und Allergiker geeignete Kissen oder auch zusätzliche Kopfkissen und Bettdecken stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.



### **Ladekabel**

Halten wir an der Rezeption für Sie bereit.



### **Wäscheservice / Reinigung**

Bei Bedarf lassen wir Ihre Wäsche gerne in der Reinigung reinigen und bügeln. Bitte geben Sie dazu Ihre Wäsche bis 08:00 Uhr morgens an der Rezeption ab. Die gereinigte Kleidung erhalten Sie noch am selbigen Tag nachmittags zurück.

## **Weitere Informationen von A-Z**

### **Anreise**

Die Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung.

Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit ist eine Frühanreise ab 10.00 Uhr möglich. Hierfür berechnen wir eine zusätzliche Gebühr.

### **Abreise**

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr freizugeben. Wenn Sie einen Late Check-Out wünschen, melden Sie sich bitte rechtzeitig an unserer Rezeption.

Für einen Late Check-Out bis 13.00 Uhr berechnen wir 20% Ihres Zimmerpreises, bis 15.00 Uhr berechnen wir 60% und nach 15.00 Uhr 100% des Zimmerpreises.

### **Adapter**

Stromadapter sind an der Rezeption erhältlich.

### **Allergiker**

Wir stellen Ihnen für Allergiker geeignete Kissen und Bettdecken zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

### **Bademantel**

Einen Bademantel können Sie sich ausleihen. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

### **Badeschuhe**

Sie erhalten Frottee Slipper für eine Gebühr an der Rezeption.

### **Bewertungsbogen**

Ihr Feedback ist uns wichtig. Gerne senden wir Ihnen auf Wunsch unseren Bewertungsbogen nach Ihrem Aufenthalt per E-Mail zu. Bitte wenden Sie sich dazu an die Rezeption.

### **Bügeleisen/ Bügelbrett**

Auf Wunsch bringen wir Ihnen ein Bügeleisen mit Bügelbrett auf Ihr Zimmer. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## **Feuer**

Im Ernstfall erhalten Sie eine Ansage über das Telefon. Der Fluchtplan befindet sich an der Innenseite Ihrer Zimmertür. Bitte folgen Sie unbedingt den Anweisungen unserer Mitarbeiter und der Feuerwehr.

## **Fotokopie/ Scan/ Ausdruck**

Gerne kopieren, scannen oder drucken wir für Sie Dokumente. Bitte wenden Sie sich dazu an die Rezeption.

## **Fundsachen**

Bitte fragen Sie an unserer Rezeption nach.

## **Garage**

Unsere Tiefgarage ist gebührenpflichtig.

## **Geldwechsel**

An der Rezeption wechseln wir Währungen wie US Dollar, Japanische Yen, Schweizer Franken, Britische Pfund oder Schwedische Kronen.

## **Gepäckservice**

Bitte kontaktieren Sie dazu gerne unsere Rezeption.

## **Hotelbar**

Unsere Bar hat rund um die Uhr für Sie geöffnet.

## **Hygieneartikel**

Diverse Hygieneartikel wie Zahnbürsten, Zahnpasta, Einwegrasierer etc. erhalten Sie an unserer Rezeption.

## **Kleiderbügel**

Zusätzliche Kleiderbügel können Sie über unsere Rezeption bestellen.



## **Kreditkarten**

Wir akzeptieren Euro/Mastercard, Diners Club, American Express, Visa and EC-Karten

## **Nähservice**

Kleine Näharbeiten erledigt unser Housekeeping gerne zwischen 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr für Sie. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## **Rauchen**

Ist in allen Hotelzimmern und in allen öffentlichen Bereichen untersagt. Bei Nichteinhaltung des Rauchverbots auf den Zimmern wird eine Reinigungspauschale von EUR 300,00 fällig.

## **Radio**

Sie empfangen über den Fernseher in Ihrem Zimmer auch Radioprogramme.

Für nähere Informationen wenden Sie sich gerne an die Rezeption.

## **Safe**

Einen Safe finden Sie in den meisten Zimmern vor. Den Schlüssel dazu erhalten Sie an der Rezeption.

## **Schuhputzservice**

Schuhputzutensilien erhalten Sie an der Rezeption. Eine Schuhputzmaschine befindet sich auf der 2. Etage direkt neben den Aufzügen.

## **Taxi**

Bitte wenden Sie sich dazu gerne an unsere Rezeption.

## **Wäschewechsel**

Wenn Ihre Bettwäsche und die Handtücher täglich gewechselt werden sollen, geben Sie bitte dem Housekeeping oder der Rezeption Bescheid.

## **Weckruf**

Sie können sich dazu in eine Liste an der Rezeption eintragen oder den Weckruf telefonisch an der Rezeption bestellen.